

Trgovačko društvo GastroElekt d.o.o., sa sjedištem u Republika Hrvatska, Zagreb, Glogovečka 1/M, OIB: 80241302712, registrirano pri Trgovačkom sudu Zagreb pod MB: 040325036 zastupano po Biljana Petté (dalje u tekstu Pružatelj usluga) dana 01.04.2021. donosi i objavljuje dokument:

## Uvjeti prodaje

Ovi Uvjeti prodaje odnose se prodaju proizvoda i upotrebu usluga Web trgovine koje su dostupne na internetskim stranicama <https://gastroelekt.hr> (dalje u tekstu Web trgovina). Korištenje usluga Web trgovine podrazumijeva kako Korisnik/Kupac prihvaća ove Opće uvjete.

Također, narudžbom proizvoda i/ili usluga putem ove Web trgovine, Kupac je suglasan da prihvaća ove Opće uvjete. Usluge Web trgovine mogu se koristiti za potrebe poslovnih korisnika (tvrtki). Korištenje Web trgovine i Web stranica omogućeno je bez naknada, a prema niže navedenim Uvjetima i pravilima.

### INFORMACIJE O PRODAVATELJU

**NAZIV:** GastroElekt d.o.o.

**OIB:** 80241302712

**SJEDIŠTE:** Glogovečka 1/M, Zagreb, Republika Hrvatska

**EMAIL:** info.gastroelekt@gmail.com

**TRG. SUD UPISA :** Zagreb pod brojem 040325036

**TEMELJNI KAPITAL:** 300.000,00 KN, uplaćen u cijelosti

**DRUŠTVO ZASTUPA:** Biljana Petté, direktor

**IBAN:** HR04 2402 0061 1006 9649 5 otvoren kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka

### Osnovna obilježja proizvoda i usluga

**Informacije o proizvodima i uslugama** koje Prodavatelj nudi Kupcu dostupne su na internetskim stranicama Web trgovine. Svaki je proizvod opisan jednom ili s više slika, s opisom glavnih obilježja proizvoda te cijenom u koju nije uključen PDV. Osim veleprodajne cijene proizvoda, Kupcima se informativno prikazuje i Kataloška cijena te popust na katalošku cijenu ukoliko se isti odobrava za pojedini proizvod. **Slike proizvoda** u Web trgovini su ilustrativne prirode te ne moraju u potpunosti odgovarati stvarnom izgledu i sadržaju proizvoda. Zbog različitih postavki Korisnikova preglednika i/ili ekrana može doći do odstupanja prikaza proizvoda. U slučaju nesklada između fotografije proizvoda prikazanog na ekranu i isporučenog proizvoda, ne radi se o nedostatku proizvoda.

Sve su informacije o proizvodima preuzete s deklaracija i drugih materijala (katalozi naših dobavljača, brošure i slično). Prodavatelj će nastojati na Web stranicama i u Web trgovini objavljivati točne podatke. Podaci su ipak, podložni bugovima u radu aplikacije, tipografskim i ostalim pogreškama. U slučaju očitih pogrešaka u informacijama o proizvodima, Prodavatelj zadržava pravo na jednostrani raskid Ugovora o prodaji.

**Cijene** proizvoda su veleprodajne, izražene su u Hrvatskim kunama, ne sadržavaju PDV i ostale prodajne poreze. Iznos poreza Kupcu je obračunat u prikazu Košarice. Cijene proizvoda određuju se na razini proizvoda, objavljuju se u kontroliranom procesu. Objava cijena i drugih informacija o proizvodu može uključivati i ljudski faktor te postoji mogućnost nenamjernih pogrešaka.

Prodavatelj može registriranom veleprodajnom kupcu prikazati personalizirane cijene prema unaprijed dogovorenim uvjetima.

Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne najave, po svojoj vlastitoj procjeni, mijenjati cijene proizvoda i usluga.

Ako je za proizvod određena promotivna inicijativa (npr **Akcija, Popust, Rasprodaja i slično**) koja, kao rezultat daje nižu cijenu proizvoda od njegove maloprodajne cijene u redovnoj prodaji, uz prethodnu cijenu naznačena je i nova cijena proizvoda s uključenim popustom. Prodavatelj ima pravo bez prethodne najave u svakom trenutku odrediti popust za pojedinačni proizvod, grupu proizvoda ili sve proizvode.

Osim ako to izričito nije navedeno u opisu proizvoda, cijene ne uključuju troškove dostave, manipulativne i ostale troškove.

**Cijene, uvjeti plaćanja, promotivne ponude i uvjeti dostave važeći su u trenutku potvrde narudžbe** u procesu naplate. Naručeni proizvodi / usluge biti će isporučeni po cijenama važećim na dan narudžbe Kupca (datum sklapanja Ugovora o prodaji).

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA O KUPOPRODAJI**

Kupnju proizvoda putem Web trgovine moguće je obaviti isključivo na području Republike Hrvatske.

U nastavku se utvrđuje postupak naručivanja, plaćanja, isporuke te reklamacija proizvoda koji su ponuđeni u Web trgovini. Kupnja putem Web trgovine smatra se sklapanjem ugovora na daljinu te se sastoji od sljedećih stupnjeva:

- 1) Opcionalna Registracija B2B korisnika
- 2) Slanje upita za ponudu za odabrane proizvode
- 3) Plaćanje proizvoda prema primljenoj ponudi
- 4) Otprema proizvoda kupcu i preuzimanje proizvoda
- 5) Povrat proizvoda i reklamacije

Isporučitelj proizvoda je trgovačko društvo GastroElekt d.o.o., Republika Hrvatska, Zagreb, Glogovečka 1/M, OIB: 80241302712, registriran pri Trgovačkom sudu u Zagreb pod brojem 040325036.

**Korisnik** je fizička ili pravna osoba koja pregledava sadržaj Web trgovine, ne koristi korisnički račun i nije obavio kupnju.

**Kupac** je veleprodajni kupac koji je potvrdio svoju narudžbu u Web trgovini.

**PRODAVATELJ NE OMOGUĆUJE PRODAJU NA MALO, a roba i usluge ponuđene u Web trgovini isključivo su veleprodajnog karaktera.**

**Veleprodajni kupac** je pravna osoba (obrt ili tvrtka) koja proizvode i usluge ponuđene u Web trgovini naručuje za potrebe svoga poslovanja. Pravne osobe (tvrtke) koje su u svojstvu kupca nisu potrošači. Veleprodajnog kupca predstavlja ovlaštena osoba (direktor) ili osoba koja je za to ovlaštena od strane odgovorne osobe.

**Proizvodi** su fizička roba ponuđena u Web trgovini.

**Usluge** se odnose na usluge isporuke sadržaja, organizaciju dostave naručenih proizvoda, usluge posebnog pakiranja proizvoda (npr. usluge zamatanja kupljenih proizvoda) i slično. Usluge se mogu naplaćivati prema iskazanoj cijeni, ili mogu biti besplatne (o čemu je kupac obaviješten prije sklapanja Ugovora).

Sve cijene su izražene u hrvatskim kunama i ne uključuju PDV. PDV se obračunava u košarici.

Kupnja je omogućena svaki dan od 00-24 sata na području Republike Hrvatske.

Prodavatelj ne odgovara za **troškove korištenja opreme i usluga potrebnih za pristup Web trgovini**. Ove troškove Kupac snosi sam.

Predmet Ugovora je kupnja proizvoda i usluga dostupnih u Web trgovini po cijeni i po Uvjetima prodaje objavljenim u Web trgovini u trenutku sklapanja Ugovora

**Ugovor stupa na snagu i obvezuje:** od trenutka prihvata ponude, uplate predujma ili cjelokupnog iznosa ponude koja se kupcu šalje u posebnoj email poruci i sadrži stavke narudžbe (robu) i troškove dostave.

Povodom sklapanja Ugovora, Kupcu će biti dostavljeni: potvrda o sklopljenom Ugovoru (Potvrda o narudžbi) te ovi Uvjeti kupnje.

Slanjem upita za ponudu odabirom opcija "Pošalji upit", Kupac je suglasan kako je obaviješten o glavnim obilježjima proizvoda, nazivu i sjedištu Prodavatelja, njegovom telefonskom broju, e-mail adresi, adresi mjesta poslovanja, adresi na koju se mogu uputiti prigovori, cijeni robe, trošku i uvjetima dostave narudžbe, uvjetima plaćanja, da narudžba uključuje obvezu plaćanja, načinima rješavanja pritužbi, uvjetima, troškovima uporabe sredstava daljinske komunikacije, razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede te ovim Uvjetima kupnje.

### **Registracija korisnika i korisnički račun**

Registracija korisnika i korisnički računi namijenjeni su Veleprodajnim kupcima. Kako biste se registrirali ili koristili usluge Web trgovine, morate imati najmanje 18 godina te morate imati ovlast za sklapanje ugovornih odnosa u ime vašeg poslovnog subjekta. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost podataka unesenih prilikom registracije i kupnje. U postupku registracije ili kreiranja korisničkog računa, Korisnik je obavezan odabrati naziv ili ime pod kojim će ostvarivati usluge i odabrati sigurnosnu zaporku te dostaviti valjanu e-mail adresu. Svi podaci potrebni za registraciju ili kreiranje korisničkog računa moraju biti istiniti pri čemu je izričito zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka.

Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama. Korisnik je obavezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj zaporki i korisničkom računu. Nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

Za kršenje odredbi Uvjeta iz ovog poglavlja, Prodavatelj zadržava pravo, prema slobodnoj ocjeni, ugasiti registraciju ili korisnički račun korisnika, bez obveze naknade korisniku bilo kakvog troška ili štete.

Registracijom se za svakog kupca kreira korisnički račun u kojem je moguće samostalno izmjenjivati unesene osobne podatke. Prilikom registracije Kupac sam određuje pristupne podatke (korisničko ime i lozinku) kojima pristupa svom korisničkom računu. Kupac je u potpunosti odgovoran za pristupne podatke i ne smije ih davati trećim osobama. Prodavatelj neće biti odgovoran za gubitak, brisanje, izmjene, korištenje i bilo koje druge situacije i eventualne štete.

Korisnički račun sastoji se od sljedećih mogućnosti i opcija:

1. Pregled povijesti narudžbi i detalji o narudžbama i statusima
2. Pregleda i upravljanja adresama za dostavu i naplatu
3. Pregleda i izmjene osobnih informacija kupca
4. Izradu listi za kupovinu
5. Pristup posebnim promotivnim inicijativama i akcijama
6. Mogućnost korištenja sustava za komunikaciju namijenjenog pregovorima oko uvjeta isporuke i cijenama

### **Naručivanje proizvoda**

Proizvodi i usluge se naručuju elektronskim putem. Odabirom opcije "Dodaj u B2B košaricu" odabrani proizvod se dodaje u košaricu. Kupac u svakom trenutku može pregledati sadržaj svoje košarice te u njoj mijenjati količine ili uklanjati proizvode. U košarici je također omogućen unos koda s popustom (ili s drugim pogodnostima). Prije potvrde narudžbe

Kupac ima mogućnost pregledati i izmijeniti proizvode koji su predmet kupnje kao i ostale podatke (poput adrese za isporuku i slično)

Proizvodi se smatraju naručenim u trenutku kada Kupac prođe kroz cijeli proces naplate – odnosno kada svoju narudžbu potvrdi odabirom opcije "Potvrđujem narudžbu".

Nakon potvrde narudžbe, na svoju adresu elektroničke pošte Kupac će dobiti email potvrdu o primitku narudžbe. Ova se potvrda generira automatski te se proslijeđuje kupcu u trenutku potvrde narudžbe.

*Ako prilikom potvrde narudžbe ne dobijete email poruku s potvrdom primitka narudžbe, svakako provjerite: a) da li je poruka u Promotions (Promocije), Junk/ Spam (Neželjena pošta) ili nekom drugom pretincu Vašeg email preglednika.; b) da li je Vaš poštanski pretinac pun, c) da li se pri ponovnoj prijavi u Web trgovinu proizvodi i dalje nalaze u Vašoj košarici te u tom slučaju ponovite postupak narudžbe (Potvrdu narudžbe).*

Ako Kupac nije primio potvrdu o kupnji u roku 72 sata od narudžbe ili nije mogao pristupiti usluzi dužan je kontaktirati prodavatelja na email adresu: info.gastroelekt@gmail.com.

Kupnja je moguća samo u količinama koje su raspoložive. U slučaju da Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, obvezuje se pravovremeno obavijestiti Kupca u svrhu dogovora isporuke zamjenskog proizvoda ili otkazivanju narudžbe ako drugačiji dogovor nije moguć. Proizvodi označeni s "Dostupno po narudžbi" ne nalaze se na skladištu Prodavatelja već se nabavljaju po narudžbi Kupca.

Račun se Kupcu dostavlja zajedno s proizvodima putem dostavne službe ili na email adresu Kupca koju je Kupac upisao prilikom narudžbe (upita za ponudu).

### **Plaćanje proizvoda i usluga**

U procesu dovršetka narudžbe, koji se smatra Slanjem upita za ponudu Kupac odabire vrstu ponude koju želi primiti od Prodavatelja. Prodavatelj je u mogućnosti sastaviti ponudu na jedan od sljedećih načina:

---

### **Plaćanje prema ponudi**

Podrazumijeva plaćanje prema uputama primljenim u Ponudi koju će Kupac primiti na svoju email adresu.

---

### **Izrada ponude za Grenke financiranje**

Za naručene proizvode koji mogu biti predmetom Ugovora u leasingu, Prodavatelj će sastaviti posebnu ponudu te je proslijediti kupcu na email adresu. Kupac će također primiti i sve upute vezane uz ostvarivanje financiranja kroz leasing putem partnera s kojim prodavatelj surađuje po pitanjima Leasinga i financiranja.

---

### **Dostava**

Prodavatelj isporuku izvršava unutar Republike Hrvatske. Za poslove dostave Prodavatelj koristi usluge tvrtke **Hrvatska pošta d.d.**, Zagreb te vlastita dostavna vozila.

Po zaprimljenoj uplati naručeni proizvodi označeni s "Na zalihama" će biti otpremljeni dostavnoj službi u roku 3 radna rada.

Ukoliko u trenutku isporuke roba nije na raspolaganju, Prodavatelj će Kupca obavijestiti (pismenim putem ili telefonski) o mogućem roku isporuke. Kupac tada može prihvatiti novi rok isporuke ili otkazati narudžbu. Odluči li se Kupac na otkazivanje narudžbe, prodavatelj će mu vratiti novac najkasnije u roku od 15 dana od kada je nastupilo zakašnjenje. Kupac je dužan prilikom preuzimanja robe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Za proizvode označene "Dostupno uz narudžbu" rok isporuke i cijene dostave biti će uključeni u Ponudu koju Kupac dobiva na svoju registriranu email adresu.

Naručeni proizvodi će biti pripremljeni za transport na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prije preuzimanja pošiljku pregledati, a eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti te odbiti primiti oštećenu pošiljku.

Dostava proizvoda obavlja se putem ugovorenih prijevoznika i vlastitim dostavnim vozilima Prodavatelja. Prilikom procesa naručivanja kupac može odabrati prijevoznika (opciju dostave) i način preuzimanja proizvoda. Svaki prijevoznik posluje prema svojim Uvjetima dostave koji su dostupni u ovoj Web trgovini u rubrici "Uvjeti dostave".

Ako Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Prodavatelj ima pravo tražiti naknadu troškova transporta, manipulacije i drugih troškova.

Ako je Kupac primio proizvod različit od naručenog, uz uvjet da ga nije koristio i da je isti moguće ponovno vratiti u prodaju, Kupac može tražiti zamjensku isporuku na trošak Prodavatelja. Ako je zamjena proizvoda nastala Prodavateljevom greškom te ako Prodavatelj nije u mogućnosti ispraviti pogrešku, Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova za povrat proizvoda.

### **Cjenik usluge dostave**

Cijenu dostave u naznačenom iznosu kupac plaća Prodavatelju zajedno sa naručenim proizvodima. Dostava je besplatna samo ako je to izričito navedeno u pregledu košarice – prije potvrde narudžbe.

Cijena dostave određuje se individualno. Ukupan trošak dostave uključen je u Ponudu koju Kupac prima na svoju email adresu u roku 72 sata nakon potvrde narudžbe u Web trgovini.

### **Reklamacije i povrati**

Reklamacije koje Kupac može imati rješavaju se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

### **Pravo na jednostrani raskid Ugovora**

Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini. Institut prava na jednostrani raskid ugovora **ne primjenjuje se na veleprodajne kupce.**

### **ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE**

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira jesu li mu ti nedostaci bili poznati. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u

roku od šest mjeseci od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika (kupnje), osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke (npr. oštećenje ambalaže), kupac nije dužan dopremljeni proizvod preuzeti, može odbiti primitak, te ne snosi troškove dostave takvog proizvoda. Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane kupca nisu imali vidljivi nedostatak.

Kad postoje materijalni nedostaci?

- ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
- ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
- ako stvar nema svojstva i odlike koje su izriekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
- kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model prikazani samo radi obavijesti,
- ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),
- ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
- ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Kupac je dužan Prodavatelja obavijestiti o postojanju vidljivih nedostataka u roku 2 mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku 2 godine od datuma kupnje. Kad se nakon primitka stvari od strane Kupca pokaže da proizvod ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom proizvoda, Kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti Prodavatelja u roku 2 mjeseca računajući od dana kad je nedostatak uočio. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke uočene nakon proteka 2 godine od preuzimanja proizvoda. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio Prodavatelja o postojanju materijalnog nedostatka proizvoda, gase se nakon isteka 2 godine računajući od dana slanja obavijesti Prodavatelju, osim ako je prijeverom Prodavatelja kupac bio spriječen da ostvari svoja prava.

- ukloniti nedostatak (popraviti proizvod) ili
- predati drugi proizvod bez nedostatka
- sniziti cijenu proizvoda s nedostatkom i kupcu nadoknaditi razliku cijene
- raskinuti ugovor i kupcu nadoknaditi iznos plaćen za proizvod s nedostatkom.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima. Kada je Kupac pravna osoba institut materijalnih nedostataka reguliran je odnosnim odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Proizvodi za koje proizvođač daje jamstvo u skladu sa zakonom i jamstvom određenim od strane proizvođača imaju jamstveni list. Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se uz predočenje računa i jamstvenog lista. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Datum izdavanja računa je datum početka aktiviranja jamstva. Uz opis proizvoda nalazi se podatak na koji period je osigurano jamstvo za određeni proizvod. U slučaju izdavanja jamstvenog lista kojim proizvođač jamči ispravnost proizvoda u tijeku određenog vremena, kupac može, ako proizvod nije ispravan zahtijevati da se taj proizvod u razumnom roku popravi, ili da mu se umjesto popravka preda drugi takav ispravan proizvod. Ukoliko za vrijeme trajanja jamstvenog roka nastupi neispravnost proizvoda isti se dostavlja u ovlaštenu servis naveden u jamstvenom listu. Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih servisera navedenih u jamstvenom listu.

## **Rješavanje sporova**

Sve eventualne sporove Kupac i Prodavatelj će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć nadležan je Općinski građanski sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.